



Obchodní podmínky – POKOVO

1. Identifikační údaje

Lukáš Pohunek, IČO: 88856534, DIČ: CZ9110220603

Sídlo: Petrohradská 389/20, Praha 10

Provozovna: Radošovice 162, Benešov

2. Rozdělení plnění

Prodávající realizuje prodej standardního zboží a zakázkovou výrobu.

Na tyto režimy se vztahují odlišná pravidla.

3. Rozdělení zákazníků

Spotřebitel (B2C) má práva dle zákona.

Podnikatel (B2B) nemá stejnou ochranu.

4. E-shop

Odstoupení do 14 dnů.

Zboží nesmí být poškozené.

5. Zakázková výroba

Nelze odstoupit dle §1837.

Schválením dokumentace zákazník přebírá odpovědnost.

Tolerance ± 2 mm není vadou.

6. Statika

Prodávající neodpovídá za statiku ani projekt.

Odpovědnost nese projektant nebo objednatel.

7. Platby

80 % záloha, 20 % doplatek.

8. Storno

Záloha nevratná.

Možnost pokuty až 100 %.

9. Dodání

DPD, PPL, TopTrans, FOFR.

Riziko přechází předáním dopravci.

10. Vyšší moc

Děšť, vlhkost nad 70 %, teplota pod 5 °C.

Možnost účtování víceprací.

11. Sankce

0,1 % denně za prodlení zákazníka.

12. Fotodokumentace

Slouží jako důkaz stavu.

13. Montáž

Samostatná služba.